

【出張理美容に関する調査】医療介護職員の59.6%が最重視「車椅子・寝たきり対応力」 — 全国500名アンケート

病院・介護施設職員500名へのアンケート調査で、出張理美容に求めるポイント第1位は「車椅子・寝たきり対応」(59.6%)。現場では「技術」より「安全性」が最重視されることが明らかに。

【出張理美容に関する調査】
医療介護職員の59.6%が最重視
「車椅子・寝たきり対応力」



有限会社ベラミステーション



出張理美容サービスを展開する有限会社ベラミステーション（本社：広島県広島市中区鶴見町7-5 黒瀬ビル1F、代表取締役：小川 貴臣）は、医療介護現場で求められる理美容サービスのポイントを明らかにするため、全国500名の医療介護職員を対象にアンケート調査を実施しました。その結果、「車椅子・寝たきり対応」「適正な価格」「認知症への理解」が上位3項目となったことを報告いたします。

調査の背景・目的

高齢化の進展により、病院や介護施設、自宅で生活する高齢者が増加する中、理美容サービスは生活の質を保つ重要な要素となっています。しかし、身体機能の低下により通常のサロンへ通えない方も多く、出張理美容サービスへのニーズが高まっています。

一方、医療介護の現場では、車椅子や寝たきりの方への対応、認知症への理解など、通常のサロン技術とは異なる専門性が求められています。

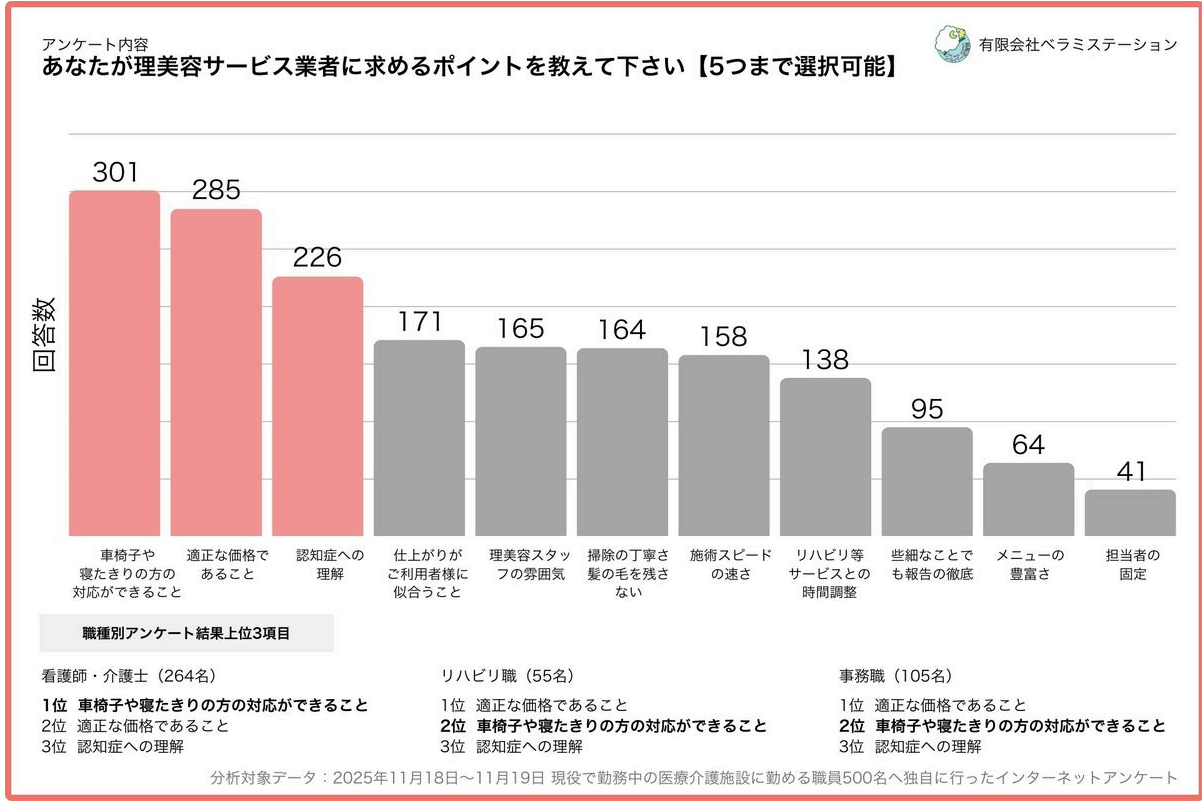
本調査は、実際に高齢者ケアの最前線で働く医療介護職員の方々に、出張理美容サービスに求めるポイントを尋ね、現場の実態とニーズを明らかにすることを目的として実施しました。

調査概要

調査テーマ	出張理美容サービス業者に求めるポイントについて
回答項目（5つまで回答可能）	・車椅子や寝たきりの方の対応ができること ・適正な価格であること ・認知症への理解 ・仕上がりがご利用者様に似合うこと ・理美容スタッフの雰囲気 ・掃除の丁寧さ ・施術スピードの速さ ・リハビリ等サービスとの時間調整 ・些細なことでも報告の徹底 ・メニューの豊富さ ・担当者の固定
調査期間	2025年11月18日～11月19日
調査対象	現役で勤務中の医療介護施設に勤める職員

調査方法	インターネットリサーチ
回答人数	500名
回答者属性	性別：女性 54.5%、男性 45.5% 職種：看護師・介護士、事務職、リハビリ職、医師、相談員、経営職など 年齢：20代 5.3%、30代 20.8%、40代 39.6%、50代 27.7%、60代以上 6.5%

調査結果



職種別においても「車椅子・寝たきりへの対応」「適正な価格」「認知症への理解」が上位結果となる

アンケート調査の結果、出張理美容サービスに求めるポイントは以下のとおりとなりました。

【上位3項目】

第1位：車椅子・寝たきりの方にも対応できる

第2位：適正な価格

第3位：認知症への理解がある

第1位の「車椅子・寝たきり対応」は約60%を占め、医療介護現場では安全な施術技術が最も重視されていることが判明しました。次点では「仕上がりがご利用者様に似合う」「理美容スタッフの雰囲気」など、理美容師本来のスキルや人間性を求める声も上がっており、安全性と美容サービスとしての質の両立が求められています。

有限会社ベラミステーション 代表取締役社長 小川貴臣のコメント



有限会社ベラミステーション 代表取締役社長 小川 貴臣

医療や介護の現場における理美容サービスには、一般的なサロンとは異なる高度な専門性が求められます。

ベッド上で仰向けの状態や、様々な医療機器を装着された状態でも安全かつ迅速に施術を行うスキルは、決して一朝一夕で身につくものではありません。

出張理美容サービスをはじめて25年、年間1万回を超える施術を通じて実感しているのは、医療必要度の高い患者様への対応が年々増加しているという現実です。

今回の調査結果は、この業界全体が「安全性」を最優先課題として取り組むべきだという、現場からの明確なメッセージだと受け止めています。

特に「認知症への理解」は、多くの事業者にとって共通の課題です。ご利用様が一時的に施術を拒否されたとしても、そこで諦めるのではなく、その方の状態や気持ちに寄り添いながら、最適なタイミングを見極める。これこそが、私たちプロフェッショナルに求められる姿勢だと考えています。

同時に、「仕上がりがご利用様に似合うこと」を重視する声も少なくありません。安全性の確保は大前提としながらも、理美容師としての感性や技術を磨き続けることで、この業界はさらに価値あるサービスへと進化できるはずです。

今回の調査結果を、業界全体のサービス品質向上につなげていきたいと考えています。

会社概要

1981年創業。2000年より出張理美容サービスを展開し、2002年に法人化。広島県広島市を中心に年間1万件以上の施術を行う。

社名：有限会社ベラミステーション

所在地：〒730-0045 広島県広島市中区鶴見町7-5 1F

代表者：代表取締役社長 小川 貴臣

事業内容：出張理美容サービス「ベラミの訪問カット」、訪問ネイルケア「ベラミのネイルケア」

ウェブサイト：<https://bel-ami.co.jp>

本件に関するお問い合わせ先

担当：代表取締役社長 小川

メールアドレス：info@bel-ami.co.jp